

Voorzitterswissel KNB



Doorzetten

De een houdt van wielrennen, loopt graag voorop, houdt de snelheid erin en is een geboren talkshowhost. De ander loopt hard, kijkt ook achterom of iedereen wel meekomt en is door corona voorlopig veel online te bewonderen. Annerie Ploumen is vanaf 1 januari de nieuwe voorzitter van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB). Zij neemt het stokje over van Nick van Buitenen. Door goed te luisteren, te concluderen en dan pas te handelen, wil Ploumen beslissingen samen met de achterban nemen. Volgens Van Buitenen is ze er klaar voor!

TEKST Jessica Hendriks | BEELD Truus van Gog

Annerie Ploumen, de nieuwe voorzitter

Het voorzitterschap, dat is niet niks.

‘Ik houd van uitdagingen en heb er dus zin in. Ik heb andere bestuursfuncties beëindigd, met uitzondering van die bij het Scheepvaartmuseum Amsterdam. Daar kan ik geen afscheid van nemen. Privé zal ik minder tijd hebben voor spontane acties. Sporten zal ook niet altijd lukken. Ik zorg er in ieder geval voor dat ik er voldoende ben voor mijn gezin. Mijn twee jongste kinderen zitten nu in hun eind-examenjaar en hebben wel wat extra aandacht nodig. Aan de andere kant: ze zijn wel wat gewend van mij; ik ben nooit de moeder geweest die na school met de thee klaarzat.’

Met wat voor gevoel rijdt u naar Den Haag?

‘Met veel plezier. Ik woon en werk in Amsterdam, dus ik fiets meestal naar kantoor. Naar de KNB gaan, is het uitje van de week. Fysiek sparren is ook belangrijk. Het is mooi om te zien hoe professioneel en toegewijd de mensen op het KNB-bureau zijn.’

‘Je bent als voorzitter eigenlijk bezig met een estafette-loop’

Wat vindt u belangrijk als voorzitter?

‘Ik ga bestaande processen doorzetten, versnellen en wellicht soms vertragen. Ik wil dit zo veel mogelijk samen doen met de beroepsgroep. Goed achterom kijken, niet in mijn eentje voor de troepen uitlopen. Luisteren, concluderen en dan handelen. Op kantoor doe ik dat ook: medewerkers die achter mij staan, kunnen de boodschap ook beter overbrengen. Dat merkt de klant ook. Zo wil ik als bestuursvoorzitter werken.’ De beroepsgroep zal het niet altijd eens zijn. ‘Ik ga ook niet wachten tot de neus van elke notaris dezelfde kant op staat. Dat kan niet. Je moet ergens een knoop doorhakken. Dat is ook je rol als voorzitter. Maar ik luister wel. En dan pas handel ik. Doe je dat niet, dan sta je te ver van je achterban af.’

Hoe kijkt u terug op uw voorganger?

‘Nick is een optimist, heeft veel energie en communiceert goed. Het zijn hele grote schoenen waar ik in stap. Door zijn manier van communiceren is bijvoorbeeld het contact met Bureau Financieel Toezicht (BFT) ook verbeterd. We overleggen geregeld – zijn het niet altijd eens – maar praten wel. Dat is zijn verdienste.’

Wat is hem niet gelukt de afgelopen jaren?

‘Niet gelukt? Ik bekijk dit anders. Je bent als voorzitter eigenlijk bezig met een estafette-loop. Je kunt niet alles afdwingen, helemaal niet in de politiek. Ook al werk je er soms heel hard aan. Dat het centraal aandeelhoudersregister er nog niet is, is niet Nicks schuld. Je hebt te maken met externe factoren. Wat niet af is, moet ik overpakken, doorzetten, ombuigen, versnellen en/of aanpassen.’

Uw kennismaking met de leden is bemoeilijkt door corona.

Hoe gaat u dat in 2021 doen?

‘Ik ben bang dat dat het komende halfjaar nog niet verandert. We hebben ons allemaal heel goed aangepast aan digitale bijeenkomsten. Op die manier gaan we verder. Kan het even niet fysiek, dan digitaal. Het notariaat is flexibel genoeg. Liever kijk ik mensen in de ogen, maar online heeft ook voordelen: je hebt geografisch geen beperkingen.’

Ziet u zichzelf, net als Van Buitenen, ook als talkshowhost?

‘Nick is daar nu veel beter in dan ik, maar misschien is het ook een kwestie van doen en wennen. Ik doe wat nodig is. De leden zullen mij veel zien.’



en versnellen

Nick van Buitenen,
de bijna oud-voorzitter

Zo'n 3,5 jaar voorzitter geweest, is het moeilijk afscheid nemen?

'Ja, dat was het eerst wel. Het is toch een beetje een vervroegd afscheid. Ik maak de tweede termijn van twee jaar niet vol, omdat ze mij op kantoor nodig hebben. En daar heb ik volledig begrip voor. Er gaat iemand weg en dus is het nodig dat ik er weer fulltime ben. Maar toen ik die beslissing eenmaal had genomen, kreeg ik plotseling haast. Je wilt iemand op tijd hebben klaargestoomd. Nu dat zover is, is het niet zo moeilijk meer. Annerie is er klaar voor.'

Is het mee- of tegengevallen?

'Het is gegaan zoals ik dacht dat het zou gaan. Ik heb het als een ontzettende leuke periode ervaren. Je hebt als voorzitter enorme vergezichten en daarop moet je anticiperen. Maar corona is wel een smetje geweest op de mogelijkheden die ik had als voorzitter. Je kunt gewoon minder.'

En wat zou uw vrouw zeggen?

'Dat heb ik natuurlijk aan haar gevraagd. Vooral door het coronajaar is het voor haar

'Ik vind het moeilijk als anderen op de rem trappen'

meegevallen. Bijeenkomsten vervielen en etentjes gingen niet door. Maar ik had ook voordat ik begon afscheid genomen van een aantal andere bestuursfuncties. Dat scheelt ook. Ik heb als voorzitter meer thuisgewerkt dan ik ooit als notaris had gedaan.'

Wat is u het meest bijgebleven?

'Het feit dat je de hele dag "aan" staat als voorzitter. Bij alles dacht ik aan stof voor een volgende *Op de hoogte* of voor de column in *Notariaat Magazine*. Ik was daar doorlopend mee bezig. Dat is straks weg, ik hoef nergens meer wat van te vinden. Dat schrijven ga ik enorm missen. Ik vind dat echt een genot. Ik zit mezelf te verkneukelen om de stukjes die ik schrijf. Echt! Daarnaast zal ik mijn rol als talkshowhost niet vergeten, zoals bij de alv van 2018 in Bussum. Zo gaaf om te doen. Maar ook het online congres van afgelopen jaar. Heel anders, maar het is ons gelukt.'

En in negatieve zin?

'Ik was wel echt in shock toen ik hoorde dat een deel van de beroepsgroep een verdienmodel had gemaakt van het doorberekenen

van Kadasterkosten. Logisch dat daar negatieve publiciteit van kwam. Ook het neerzetten van een nieuwe softwareleverancier en de borgstelling die we als KNB hebben gedaan, blijft mij bij. Dat heeft veel gedoe, ruis en commotie opgeleverd. Maar het was nodig. Dus is het goed dat we het hebben gedaan.'

Zou u dit soort dingen nu anders doen?

'Nee. Maar ik realiseer mij heel goed dat de leden een kennisachterstand hebben en dus moeite hebben om te begrijpen waarom we het doen. Van het bestuur mag je verwachten dat zij van grote afstand kunnen zien wat er op ons af komt.'

Wat heeft het voorzitterschap u over uzelf geleerd?

'Ik wist natuurlijk wel dat ik een optimist ben, graag dingen wil bereiken en tegenslagen niet eens onplezierig vind. Daar krijg ik juist energie van. Maar je krijgt ook te maken met mensen die dat anders beleven. Ik wil dan snel vooruit, terwijl andere mensen nog niet zo ver zijn. Het is lastig om te gaan met de weerstand die dat oproept. Als voorzitter wil je enthousiasmeren. Maar wat ik moeilijk vind, is dat als ik ergens voor wil gaan, anderen op de rem trappen. Annerie is beter in staat om achterom te kijken dan ik.' ■





‘Als het om een gevoel van druk zijn gaat, kun je wellicht op een andere manier werken’



Annerie Ploumen,

de nieuwe voorzitter

Waar gaat u zich de aankomende jaren op richten?

‘Er zijn drie onderwerpen die ik heel belangrijk vind. De maatschappelijke relevantie van het notariaat en klantgerichtheid is daar één van. Als je als notaris tijdens het contact met klanten je toegevoegde waarde laat zien, goed communiceert en empathisch bent, móét de klant niet langer naar de notaris, maar wíl dat. Het tweede punt is het aantrekkelijker maken van het beroep, intern en extern. En zo mensen enthousiasmeren voor ons mooie vak. En natuurlijk de goede mensen behouden! En als laatste: werven en opleiden. Qua opleiding zit het juridisch inhoudelijk wel goed, maar ook *soft skills* en *leadership skills* zijn nodig.’

Er is een onderzoek geweest naar de arbeidsmarkt in het notariaat.

Wat zijn opvallende resultaten?

‘(Kandidaat-)notarissen vinden dat ze te druk zijn. Dat valt op en is ook wel zorgelijk. Enerzijds kunnen we dit misschien oplossen door meer mensen het notariaat in te halen, maar ik hoor ook wel dat er geen financiële ruimte is voor extra personeel. We moeten proberen de vinger op de juiste plek te leggen. Als het om een gevoel van druk zijn gaat, kun je dat wellicht ook veranderen door op een andere manier te werken. Het vak moet leuk zijn! Dan kost het niet alleen energie, maar krijg je er ook energie van.’

Hoe *futureproof* bent u zelf?

‘Ik vind zelf dat ik *futureproof* ben. Empathisch vermogen en goede communicatie zijn essentieel. Voor mezelf, maar ook voor mijn mede-

werkers. De mogelijkheden om hierin getraind en gecoacht te worden, zijn er op kantoor. Zelf begin ik tegenwoordig soms iets later met werk zodat ik ’s ochtends kan hardlopen en dus met genoeg energie de dag in ga. Als ik dat midden op de dag doe, voelt het toch nog als spijbelen.’

Welke vraag zou u nog aan de oud-voorzitter willen stellen?

‘Wat ga je nu met je energie en tijd doen?’

Nick: ‘Ik ben heel veel gaan fietsen. Ook voordat ik naar kantoor ga. Ik kom de dag dan met een glimlach door, dus dat houd ik erin. Ik vind het daarnaast leuk om te blijven inspireren en ik ga vier in plaats van vijf dagen werken. Voor die vijfde dag sta ik open voor een klus binnen of buiten het notariaat.’

Nick van Buitenen,

de bijna oud-voorzitter

Wat is het belangrijkste resultaat van uw voorzitterschap?

‘NotarisID is nog niet operationeel, maar we zijn heel dichtbij! We hebben aan de organisatie eromheen gebouwd en dat buiten de KNB neergezet. Er zijn enorme stappen gezet. Ik snap dat de leden daar nog niets van zien, maar dat gaat in 2021 veranderen. Ik ben ook blij dat we een goede relatie met het BFT hebben. En dat de minister het notariaat als onmisbare poortwachter erkent, ook straks met het oprichten van een digitale bv.’

Uw voorganger had volgens u nog niet de ideale communicatievorm gevonden, u wel?

‘Ik ben tevreden, maar ik denk dat ook ik hem nog niet heb gevonden. Eerst was ik vooral

aan het zenden. En dus staat er tegenwoordig altijd onder de *Op de hoogte* een oproepje om te reageren. Daarnaast plaats ik de *Op de hoogte* op LinkedIn. Ik had gedacht dat mensen dan zouden reageren. Ik krijg wel *likes*, maar een discussie komt niet van de grond. We hebben de leden wel meer bij de KNB betrokken. Er wordt geregeld input van de leden gevraagd, er zijn KNB Innovatielabs, er is een Dream Team geweest en er zijn klankbordgroepen opgericht.’

En nu? De politiek in?

‘Ik heb genoten van de politieke randjes van het voorzitterschap. Ik was enorm verrast hoe welkom je dan bent als voorzitter van de KNB. Politici moeten worden gevoed. Maar het doordrukken van onderwerpen, zoals de overdrachtsbelasting, is niks voor mij. Ik zou de politiek in willen om dat soort spelletjes tegen te gaan. Maar dan is mijn politieke carrière snel voorbij, denk ik.’

Welke vraag zou u nog aan de nieuwe voorzitter willen stellen?

‘Je hebt als voorzitter altijd een informatieve sprong. Hoe zorg je ervoor dat je als voorzitter de andere bestuursleden aangehaakt houdt?’

Annerie: ‘Per portefeuille werk je met een ander bestuurslid. Ik overleg en spar nu ook veelvuldig en dat blijf ik doen. Ik ben erg van het overlegmodel en sta open voor kritiek. Ik ben daar dus niet zo bang voor. Schop maar tegen mijn schenen als dat nodig is.’ ■