



VMN

Een kwart van de notarissen die een mediationopleiding hebben gevolgd, is huiverig om het geleerde in praktijk te brengen, blijkt uit een enquête van de VMN onder haar leden. Michael Lentze, voorzitter van de Vereniging Mediators in het Notariaat (VMN), geeft een aantal tips om de eerste stap te vergemakkelijken.

| TEKST Peter Steeman

De aarzeling om als notaris de rol van mediator op je te nemen, vindt Lentze begrijpelijk. 'Het duurde bij mij ook een paar jaar. De oorzaak is niet voor iedere notaris hetzelfde. Het heeft voor sommigen te maken met werkdruk. In mijn geval was dat ook zo. Ik had het druk met mijn notariële werk, maar er zat ook wel schroom bij. Je hebt de basisvaardigheden om als mediator aan de slag te gaan, maar je mist de ervaring. Het is toch iets totaal nieuws. Een notaris heeft weliswaar een goede uitgangspositie – je bent immers onpartijdig en gewend met meerdere partijen rond de tafel te zitten –, maar het is toch een ander vak. Vergelijk het maar met je eerste gesprek dat je als kandidaat-notaris met een cliënt voert. Je beschikt over alle kennis, kent de procedures, maar nu moet je het met echte mensen gaan doen. En je hebt een andere rol. Als notaris ben je gewend aan oplaaierende emoties bij echtscheidingen, nalatenschappen of vennoten die ruzie hebben. Het verschil is dat je daarvoor als jurist oplossingen

### *'Co-mediation is een uitgelezen kans om elkaar beter te maken'*

aandraagt. Bij mediation gaat het om het conflict. Hoe hebben mensen gehandeld? En wat is er gezegd? Twee partijen vinden iets van elkaar. Die emoties moet je kanaliseren. Je zorgt ervoor dat ze zelf de oplossing vinden. Daar stapt een notaris heel nadrukkelijk uit zijn comfortzone.'

#### **TIP 1: VERDIEP JE KENNIS**

'Toen ik eenmaal de stap had genomen, ben ik eerst een vervolgoopleiding tot notariële scheidingsbemiddelaar gaan doen. Ik wilde er gewoon meer vanaf weten. Mediation is de toekomst van het notariaat. Daar kunnen we ons zo mee onderscheiden. Als mediator begeleid je mensen bij het maken van een keuze, bijvoorbeeld bij een scheiding, maar ook bij de consequenties daarvan. Dat vraagt om een investering die verder gaat dan alleen een basisopleiding mediation. Je moet het onderhouden. Bijvoorbeeld met een vaardigheidstraining waarin je als mediator met acteurs oefent.'

#### **TIP 2: PAS JE INTERNE ORGANISATIE AAN**

'Hoe is je kantoororganisatie ingericht? Dat is een belangrijk randvoorwaarde voor je succes als mediator. Als notaris weet je hoeveel tijd een afspraak kost. Wanneer een cliënt belt omdat hij zijn huwelijkse voorwaarden wil

bespreken, plan je dat in de agenda als drie kwartier waarna de volgende afspraak volgt. Voor mediation gelden andere regels. De hulpvraag heeft vaak meer urgentie, je moet het dus snel kunnen inplannen. En je moet in het gesprek de tijd kunnen nemen. Voor een mediation reserveer ik daarom drie uur in mijn agenda. Na zo'n gesprek heb ik altijd wel even tijd nodig om weer om te schakelen. Je denkt dus eerder in dagdelen dan in uren. Dat interne verhaal moet je wel oppakken.'

#### **TIP 3: KIJK BIJ EEN ANDER IN DE KEUKEN**

'Van collega's kun je veel leren. Vraag aan een mediator van een ander notariškantoor of je als co-mediator aanwezig mag zijn bij een gesprek. Zeker als je net begint, is het prettig om te zien hoe het proces er in de praktijk uitziet. Welke zaken aandacht vragen. Van het vooraf opsturen van de mediationovereenkomst waarin de opdracht en de uitgangspunten zijn geformuleerd tot de tafelopstelling en de begroeting van cliënten. Hoe worden mensen benaderd? Kijk niet alleen bij collega-notarissen-mediators, maar steek ook je licht op bij advocaten of psychologen die mediator zijn. Co-mediation is een uitgelezen kans om elkaar beter te maken.'

#### **TIP 4: SLUIT JE AAN BIJ EEN INTERVISIEGROEP**

'Ook via intervisie met vakgenoten deel je ervaringen. De intervisie waarbij gelijkgestemde professionals ervaringen uitwisselen en elkaar van feedback voorzien, is verplicht voor VMN-leden. In intervisiegroepen vind je vaak verschillende type mediators. Je kunt je naast een intervisie met mediators in het notariaat ook opgeven voor een intervisie van het Nederlands Instituut van Psychologen.' ■