



Vaardigheidstraining maakt van notaris regisseur

VMN

Om meer notarissen kennis te laten maken met het gereedschap uit de mediationpraktijk heeft VMN een vaardigheidstraining ontwikkeld. Deze is korter en goedkoper dan een standaard mediationopleiding. Met deze opzet wil de VMN notarissen bereiken die nog geen plannen hebben om mediator te worden. 'Deze training draait om communicatievaardigheden die je helpen om als notaris *in control* te zijn', aldus Jacobine Haksteen, voorzitter VMN, en Jeroen Ouendag, verenigingsmanager.

| TEKST Peter Steeman

De aanleiding voor de vaardigheidstraining vormen twee trends die de VMN opmerkt. Jacobine Haksteen: 'De instroom van nieuwe leden is de laatste jaren afgenomen. Notarissen hebben het druk. Een mediationopleiding duurt al snel negen dagen. Niet iedereen heeft zin om die tijd te investeren. Tegelijkertijd zien we dat een aantal van onze leden weinig formele mediation doet. Toch hebben ze geen spijt van de opleiding. Integendeel. Ze gebruiken de vaardigheden die ze in de opleiding hebben opgedaan iedere dag. Dat bracht ons op een idee. Waarom maken we geen kortere opleiding met technieken uit de mediation? Die is goedkoper en gemakkelijker in te passen in de agenda van een drukke notaris. Een vaardigheidstraining voor iedere notaris die iets wil leren over assertiviteit, conflicthantering of hoe je op een constructieve wijze iemand confronteert.'

'Tegenwoordig sta je naast je cliënt in plaats van boven hem'

PILOT

Het is geen verkorte mediationopleiding, benadrukt Jeroen Ouendag. 'Het is een training die notarissen communicatief vaardiger maakt. We hebben hem in eigen huis ontwikkeld. Voor notarissen, door notarissen. De training duurt twee keer anderhalve dag en wordt gegeven door twee trainers en een trainingsacteur. De eerste keer beginnen we met zes deelnemers. Op die manier houden we de kosten voor de pilot beperkt. De uiteindelijke groepsgrootte wordt twaalf deelnemers. Voorafgaand aan de training vragen we deelnemers een vragenlijst in te vullen over conflict hantering. Hoe gaan ze om met verschillende belangen? Bij een conflict kun je in de aanval gaan, onderhandelen of het ontwijken. Je stijl bepaalt het resultaat.'

Dat invullen is voor sommige notarissen misschien nog best lastig, vult Haksteen aan. 'Niet altijd zijn mensen zich bewust van hun eigen rol in een situatie. Hoe houd je de regie in de relatie tot de cliënt? Vroeger was dat geen probleem. Als notaris handelde je vanuit de autoriteit die het beroep je gaf. Tegenwoordig sta je naast je cliënt in plaats van boven hem.'

SKILLS LABS

De acteurs die in de vaardigheidstraining worden ingezet, hebben een andere rol dan normaal. Ouendag: 'In een traditionele mediationcursus worden via een rollenspel situaties nagebootst. In deze training zitten

zogenaamde *skills labs* waarin respectievelijk luisteren en het schakelen naar verschillende niveaus in een gesprek wordt geoefend. Als een cliënt zijn testament wil wijzigen zodat de kinderen van zijn tweede vrouw ook erfgenamen worden, kun je als notaris vragen wat er in de akte moet en naar de leeftijd van de kinderen vragen. Maar als je het gevoel hebt dat er meer speelt, moet je daarop door kunnen vragen.'

TOEKOMSTBESTENDIG

Het wordt tijd dat meer notarissen kennis maken met de rijk gevulde gereedschapskist waar notaris-mediators uit putten, vindt Haksteen. 'Een deel van de notarissen leidt aan koudwatervrees en haakt af als het woord mediation valt. Ze vinden dat het maar afleidt van hun werk, maar communicatie vormt een wezenlijk onderdeel van je werk. Niet voor niets noemt de KNB in haar Strategische Agenda Notariaat 2020-2025 inlevingsvermogen en persoonlijk contact onmisbaar om het notarisberoep toekomstbestendig te maken.' Ouendag: 'Dit gaat niet over mediation, maar over communicatievaardigheden die je helpen om als notaris *in control* te zijn. Je bent veel meer de regisseur van het gesprek. Dat is waardevol als je huwelijkse voorwaarden of een testament bespreekt, maar ook in het ondernemingsrecht als er een aandeelhoudersovereenkomst wordt opgemaakt. Het komt nog weleens voor dat een notaris bij de overdracht ontdekt dat een van de betrokken partijen niet weet waar hij zich aan verbindt. Op zo'n moment is het belangrijk dat je de emoties in goede banen leidt.'

BETROKKENHEID

Om de drempel voor deelnemers te verlagen wordt de vaardigheidstraining voor een gereduceerde prijs van 1.095 euro aangeboden en levert deelname 24 PE-punten op. Wat nu als notarissen alleen op de PE-punten afkomen? 'Daar zijn we niet bang voor', aldus Haksteen. 'Deelname vergt betrokkenheid. Er wordt inbreng verwacht. Je kunt je niet verstoppen. Het mooie is dat wie eenmaal kennis heeft gemaakt met de mogelijkheden in een klap van zijn vooroordelen is verlost. Iedere notaris herkent dat hij zich bij sommige besprekingen ongemakkelijk voelt. Het is heel prettig om van dat gevoel verlost te zijn.' ■

VERENIGINGSNIEUWS

EPN

Lid worden van de grootste specialistenvereniging in het notariaat

Kennisdeling, inspelen op actuele vraagstukken, praktijkontwikkeling en gezelligheid. Dat kunnen (kandidaat-)notarissen verwachten als lid van EPN. De Vereniging van Estate Planners in het Notariaat (EPN) is de oudste en grootste notariële specialistenvereniging. Met meer dan tweehonderd gecertificeerde leden waarborgt EPN de kwaliteit en dienstverlening van estate planners in het notariaat. Als lid kunt u uw kennis bijhouden via (laag geprijsde) cursussen, kennis delen via commissies en het Collegiaal Overleg Estate Planners (COEP), aantonen dat u een gecertificeerd estate planner bent en deel uitmaken van een gezellige en gastvrije club specialisten. Benieuwd geworden naar EPN? Vraag dan een gratis proeflidmaatschap aan! Op de website van EPN leest u meer over de vereisten voor een lidmaatschap. Een van die vereisten is dat je een specialisatiecursus estate planning moet hebben gevolgd of de EPN/Grotius-opleiding succesvol hebben afgerond. Hebt u interesse in een proeflidmaatschap? Neem dan contact op met Anneke Rookmaker, secretariaat via info@epn-notaris.nl.

VMN

Haksteen nieuwe voorzitter

Jacobine Haksteen, kandidaat-notaris in Elburg, is door de alv van de VMN op 18 juni benoemd tot de nieuwe voorzitter van de VMN. Zij volgt Michaël Lentze op die het bestuur verlaat. Ook Bas Leenders verlaat het bestuur van de VMN.

VON

Herkansing bijeenkomst 'Statuten en aandeelhoudersovereenkomst in balans'

De VON-bijeenkomst 'Statuten en aandeelhoudersovereenkomst in balans', eerder virtueel geprogrammeerd voor 11 juni, vindt nu live plaats op 2 oktober in het Bomencentrum in Baarn. Door de grote zaal kunnen ook de belangstellenden die voor de online versie slechts een plaats op de wachtlijst konden bemachtigen komen met inachtneming van de anderhalve meter. Christiaan Stokkermans leidt het onderwerp in en vervolgens wordt het thema verder uitgediept door middel van een forumdiscussie waaraan Irene Groenland (UvA), Jeroen ten Berg (VDB Notarissen Advocaten) en Tom van Duuren (CMS) deelnemen. Het programma wordt voorafgegaan door de alv van de VON.

CURSUSSEN

NRS

Btw en overdrachtsbelasting in de vastgoedpraktijk

24 september 2020

Fysieke cursusbijeenkomst over btw en overdrachtsbelasting in de vastgoedpraktijk met als spreker René van der Paardt. Hij is partner en belastingadviseur bij AKD, doceert bij Nijenrode en het International Tax Center en is redacteur bij *WPNR* en het *Tijdschrift voor Bouwrecht*.

VMN

Eendaagse cursus 'Verdieping basishouding'

24 september en 27 oktober 2020

Kontakt der Continenten, Soesterberg