

Notulen van de vergadering van de ledenraad van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie, gehouden in Media Plaza te Utrecht op dinsdag 20 juni 2023, aanvang 09:11 uur.

---

**Aanwezig:**

- namens de ring Amsterdam: de heer mr. Guido Tjadens en de heer mr. Mike Rib
- namens de ring Den Haag: mevrouw mr. Nienke Hekkema en mevrouw mr. Ranjita Soekhoe
- namens de ring Gelderland: mevrouw mr. Jane de Vries en mevrouw mr. Monique Wijnhoven
- namens de ring Limburg: de heer mr. Bart Versteeg en de heer mr. Raymond Voncken
- namens de ring Midden-Nederland: de heer mr. Jasper Nobel en mevrouw mr. Barbara Voslamber
- namens de ring Noord-Holland: de heer mr. Marcel ten Brinke
- namens de ring Noord-Nederland: de heer mr. Mark Jan Bolt en de heer mr. Cor van Dijk
- namens de ring Oost-Brabant: mevrouw mr. Barbara van Kampen en de heer mr. Michel Kuijpers
- namens de ring Overijssel: mevrouw mr. Margreet Procee-Geelhoed en mevrouw mr. Diane Verbaan
- namens de ring Rotterdam: de heer mr. Lucas Louwerier en de heer mr. Gijsbert van Wingerden
- namens de ring Zeeland/West-Brabant: mevrouw mr. Anthonine Arts-Zetteler en mevrouw mr. Monique Rombouts

**Voorts zijn aanwezig:**

- mevrouw mr. Joyce Leemrijse, gemandateerd voorzitter van de ledenraad (hierna te noemen: voorzitter);
- namens het bureau van de KNB: de heer mr. Hans Kuijpers, mevrouw Margo Verhees;
- secretaris ledenraad: mevrouw drs. Jimke Roos;
- toehoorders: de heer Sebastiaan de Graaf (BMW Voor Elkaar, tot en met agendapunt 8a);
- notulist: mevrouw Julie van Horn.

**1. Opening**

De voorzitter opent de vergadering om 09:11 uur en doet de volgende mededelingen:

- Lucas Louwerier vervangt Jolande van Loon, Christ-Jan van Haperen wordt vervangen door Nienke Hekkema, Ranjita Soekhoe vervangt Miranda Heemskerk, Sylvia Kolk is afwezig, Anthonine Arts woont de ledenraad voor de laatste keer bij, Barbara Voslamber vervangt Nadir Trabelsi (opvolger van Koen van den Berg). Diane Verbaan komt later.
- Als toehoorders zijn aanwezig Sebastiaan de Graaf (externe vertrouwenspersoon) en van het bureau: Margo Verhees en Hans Kuijpers.
- Het MT en het bestuur wonen de vergadering niet bij.

**2. Vaststellen agenda**

De governance Voorzieningsfonds wordt in de volgende ledenraad besproken nadat het bestuur van de stichting met de werkgroep is bijeengekomen. Agendapunt 7. Mededelingen bestuur, komt te vervallen.

### 3. Inventarisatie rondvraag

2023.06.20 Binnengekomen rondvragen LR-voor vergadering (laatste versie).docx

De notitie met de beantwoording van de vragen wordt verstuurd met het verslag.

### 4. Beslispunten

#### 4a. Benoeming leden CvA

2023.06.20 Agendapunt 4.a. Samenstelling Commissie van Advies.docx

Voor de benoeming van de nieuwe leden van de CvA verzoekt de voorzitter de kandidaten, Cor van Dijk, Diane Verbaan en Monique Wijnhoven, de vergadering tijdelijk te verlaten. Naast deze drie kandidaten had ook Monique Rombouts zich kandidaat gesteld voor de CvA, maar omdat zij deel uitmaakt van de vacaturecommissie en Jolande van Loon tijdelijk niet beschikbaar is voor de vacaturecommissie, heeft zij zich teruggetrokken.

Guido Tjadens en Monique Rombouts hebben goede gesprekken met de kandidaten gevoerd en hen allen geschikt bevonden.

Monique Wijnhoven heeft aangegeven dat met name de Wna-onderwerpen haar zeer aanspreken. Na een gesprek met de voorzitter en secretaris van de ledenraad, heeft de vacaturecommissie Monique Wijnhoven voorgesteld als aangewezen vertegenwoordiger van de ledenraad deel te nemen aan de werkgroep herziening Wna. Monique Wijnhoven is enthousiast over dit voorstel en trok zich terug als kandidaat voor de CvA.

De vacaturecommissie adviseert de ledenraad positief om Diane Verbaan per 20 juni 2023, als opvolger van Jacqueline Trouw, en Cor van Dijk per 1 september 2023, als opvolger van Jolande van Loon, te benoemen als lid van de CvA. Beide kandidaten gaven aan minder geïnteresseerd te zijn in financiële onderwerpen en IT. De ledenraad stemt unaniem in met de voorgestelde benoemingen voor de CvA en de benoeming van Monique Wijnhoven in het portefeuilleoverleg Wna (**BESLUIT**). Na terugkeer van Cor van Dijk, Diane Verbaan en Monique Wijnhoven in de vergadering stelt de voorzitter hen op de hoogte van het besluit van de ledenraad. De ledenraad feliciteert de drie leden.

### 5. Ingekomen stukken

2023.06.20 Agendapunt 5 - 2023-0529 aan KNB, B en LR, Woo-verz..doc  
23060110 - Beslissing op uw verzoek op grond van de Wet open overheid\_getekend.pdf

De stukken worden voor kennisgeving aangenomen. Er zijn geen vragen.

### 6. Mededelingen Commissie van Advies (CvA)

Conceptverslag CvA d.d. 6 juni 2023.

2023-06-06 Conceptverslag Commissie\_van\_Advies\_6\_juni\_2023-voor LR.docx

Er heeft een korte vergadering plaatsgevonden waarin een aantal besloten onderwerpen is besproken. Over het verslag zijn geen vragen.

### 7. Mededelingen bestuur

Dit agendapunt is vervallen.

### 8. Besprekpunten

#### 8a. Het regionaal beleggen van de rol van Vertrouwenspersoon (presentatie)

Sebastiaan de Graaf, gecertificeerd extern vertrouwenspersoon, geeft een presentatie “Het werk van de extern vertrouwenspersoon ongewenst gedrag en integriteit” en stelt zich voor.

Bij een veilige werkomgeving speelt enerzijds macht een rol, anderzijds de afhankelijkheid van mensen om hun baan en inkomen te behouden. Altijd is de context bepalend of er al dan niet sprake is van ongewenst gedrag. Het juridisch kader vormt de Arbowet die werkgevers verplicht om beleid te voeren dat erop is gericht psychosociale arbeidsbelasting (PSA) zo veel mogelijk te voorkomen of te beperken. Daartoe behoort een sociaalveilig werkklimaat (veilige werkomgeving). In het PSA-beleid passen klachtenprocedures, een gedragscode, voorlichting aan werknemers, het benoemen van een interne of externe vertrouwenspersoon, een periodiek tevredenheidsonderzoek voor medewerkers en verdiepende onderzoeken naar werkdruk. Vijf vormen van ongewenst gedrag worden onderscheiden: intimidatie, pesten of treiteren, agressie of verbaal of fysiek geweld, discriminatie op enigerlei wijze en seksueel grensoverschrijdend gedrag. De vertrouwenspersoon moet onderzoeken en duiden in hoeverre daarvan sprake is.

Ook integriteitskwesaties zoals fraude, exorbitante cadeaus, witwassen, diefstal kunnen worden gemeld aan de vertrouwenspersoon. Ook als men getuige is van grensoverschrijdend gedrag kan een vertrouwenspersoon worden geraadpleegd.

Een vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor in een gesprek dat 100% vertrouwelijk is. Er is geen verantwoording verplicht aan de opdrachtgever. Vaak is er behoefte aan onderzoek om het ongewenste gedrag te laten stoppen. Het uitgangspunt is om een situatie, indien mogelijk, te de-escaleren. Als er wel geëscaleerd moet worden, moet de vertrouwenspersoon de sociale kaart van de opdrachtgever kennen. In alle gevallen, ook als er aangifte moet worden gedaan, wordt de melder ondersteund door de vertrouwenspersoon waarbij wordt uitgegaan van de behoefte van de melder. Indien mogelijk is de vertrouwenspersoon niet zichtbaar voor de veronderstelde dader.

Als er geen sprake was van een intentie en het ongewenst gedrag niet de bedoeling was kan de kwestie in een gesprek vaak worden opgelost en kan worden besproken hoe een goede werksituatie kan ontstaan. Helaas zijn er ook zaken die escalierend worden opgelost. Bij collega's op hetzelfde niveau is dat gemakkelijker dan wanneer er een leidinggevende bij is betrokken.

Relationele en financiële problemen vallen buiten het werkterrein van een vertrouwenspersoon. Dit geldt ook voor taakgerichte conflicten die niet gepaard gaan met grensoverschrijdend gedrag. Echter is er vaak vanuit de machtspositie sprake van intimiderend gedrag waarmee een grijs gebied ontstaat. De vertrouwenspersoon gaat niet over de inhoud van het conflict maar staat de melder bij voor de wijze waarop bijvoorbeeld een boodschap is gebracht.

De vertrouwenspersoon profileert zich, brengt een jaarrapportage uit over het aantal meldingen van grensoverschrijdend gedrag en de aard daarvan. De jaarrapportage wordt ook gebruikt om advies te geven als er veel meldingen uit één hoek komen of een oorzaak hebben die kan worden geduïd. Het staat de vertrouwenspersoon vrij om ongevraagd advies te geven aan de opdrachtgever, HR of het management/de directie.

Naar aanleiding van het jaarverslag van BMW Voor Elkaar is geconcludeerd dat het wenselijk is meer informatie te verstrekken over het bestaan van de vertrouwenspersoon. In de afgelopen jaren hebben zich in het notariaat slechts twee/drie situaties voorgedaan. Uitgaande van een beroepsgroep van 10.000 mensen is het opvallend dat de branche zo veilig lijkt. Er is een grote kans dat dit betekent dat situaties niet worden gemeld. In de casuïstiek is nu geen rode lijn te ontdekken.

De vertrouwenspersoon gaat altijd uit van de ervaring van de melder (ongeacht of de melding wel of niet waar is) en doet niet aan hoor en wederhoor.

Er zijn zes vertrouwenspersonen in Nederland die telefonisch en via whatsapp of e-mail bereikbaar zijn. Voor hun gegevens wordt verwezen naar NotarisNet. Doorgaans wordt binnen 24 uur gereageerd.

De kosten zijn voor rekening van de KNB.

Er kunnen trainingen voor kantoren worden georganiseerd. Aangezien de KNB bij BMW Voor Elkaar is aangesloten is er een groot netwerk beschikbaar om de informatie te brengen. Het onderwerp is dermate belangrijk dat de ringen breder moeten worden geïnformeerd. Het is niet onwaarschijnlijk dat mensen zich, gezien het kleine aantal meldingen, niet durven te melden. Ook notarissen die op ongepaste wijze door een medewerker worden benaderd, kunnen een melding doen bij een vertrouwenspersoon.

De voorzitter bedankt Sebastiaan de Graaf voor zijn uitleg.

Sebastiaan de Graaf verlaat de vergadering.

#### **8b. Samenstelling vacaturecommissie**

De voorzitter roept de ledenraadsleden op zich beschikbaar te stellen voor de vacaturecommissie. Als niemand zich bij de secretaris van de ledenraad meldt zal de ring Den Haag in de volgende ledenraadsvergadering worden aangewezen.

#### **8c. Best practices ringvergaderingen**

Best practices.xlsx

De van de ringen ontvangen commentaren zijn gebundeld in een Excel-sheet dat op 19 juni 2023 is rondgestuurd. Dit document wordt aangevuld met de resultaten van het gesprek in de ledenraad. Er is een aantal suggesties gedaan. Tevens worden de leden verzocht hun ervaringen met sprekers door te geven.

Onderwerpen die onder andere zijn besproken zijn:

- Lage opkomst
- Interactie stukken ledenraad en discussies op gang krijgen:
- collegialiteit vs concurrentie

Het onderwerp werving van nieuwe bestuursleden voor de ringen wordt in de volgende vergadering besproken (**actie: JR**).

### **9. Verslag vorige vergadering d.d. 17 mei 2023**

#### **9a. Open verslagen**

20230517 LR conceptnotulen-voor LR.docx  
2023.05.17 Binnengekomen rondvragen LR-beantwoord.docx  
20230517 LR actiepunten-voor LR.docx  
2023.05.17 Verslag Pensioenpresentatie-met notulen-open.pdf  
20230517 LR conceptnotulen-voor LR met TC.docx

De notulen worden zonder opmerkingen en ongewijzigd vastgesteld.

### **9b. (Vertrouwelijk) Besloten verslagen**

20230517 LR conceptnotulen besloten-voor LR.docx  
2023.05.17 Agendapunt 8.a. BESLOTEN Pensioenpresentatie-met notulen.pdf  
20230517 LR conceptnotulen besloten-voor LR met TC.docx

De notulen worden zonder opmerkingen en ongewijzigd vastgesteld.

### **10. Rondvraag**

De binnengekomen vraag over erfrecht wordt schriftelijk beantwoord. Dit zal worden verspreid bij het verslag van de vergadering.

### **11. Inventarisatie agendapunten volgende vergadering**

- vacaturecommissie: afscheid Miranda Heemskerk en Jolande van Loon, werven nieuwe bestuursleden, governance Voorzieningsfonds.
- vergaderdata 2024: 7 februari, 22 mei, 3 juli, 25 september en 20 november.

De volgende vergadering van 27 september wordt gehouden in Hotel Van der Valk te Utrecht.

### **12. Sluiting**

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering om 10.39 uur.

Vastgesteld in de ledenraadsvergadering d.d. 27 september 2023