

Factsheet Notaristelefoon

Januari 2015

In deze factsheet staan kwartaalcijfers van de Notaristelefoon: de publieksinformatielijn van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB)



In het vierde kwartaal van 2014 heeft de Notaristelefoon 3.277 telefoontjes binnengekregen. In hetzelfde kwartaal was dit een jaar eerder nagenoeg hetzelfde namelijk 3.275. In 2014 kreeg de Notaristelefoon in totaal 12.402 telefoontjes. We zien de afgelopen jaren geen grote verschillen. In 2013 was dit aantal 12.698.

Op www.notaris.nl zijn veel gestelde vragen en antwoorden gepubliceerd, die het publiek kan raadplegen voordat de Notaristelefoon wordt gebeld.

De **top 3** van **meest geraadpleegde vragen** gaan over:

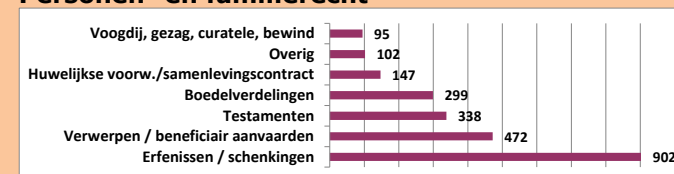
- Een erfenis krijgen 27 %
- Een woning kopen of verkopen 26 %
- Een erfenis verwerpen of aanvaarden 16 %

De meeste vragen in de categorie personen- en familierecht gingen over erfenissen en schenkingen. Bij de categorie registergoed wordt het meest gebeld over de eigen woning en qua belastingen zijn veel mensen geïnteresseerd in erf- en schenkbelasting.

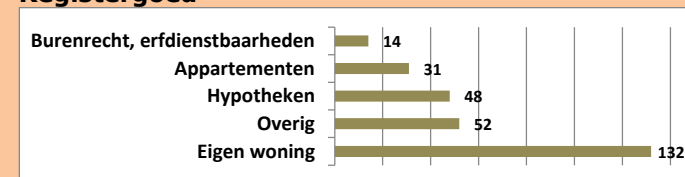
Aantal telefoongesprekken in cijfers per kwartaal

	2013-1	2013-2	2013-3	2013-4	2014-1	2014-2	2014-3	2014-4
Personen- en familierecht	2.317	2.356	2.200	2.357	2.477	2.046	2.161	2.355
Registergoed	256	256	286	297	299	231	260	277
Belastingen	250	189	164	268	234	163	194	255
Overig	156	182	165	131	127	120	116	126
Contractenrecht	86	77	72	83	90	86	84	124
Bemiddeling	77	78	78	77	97	78	92	89
Rechtspersonen	55	54	60	62	67	47	56	51

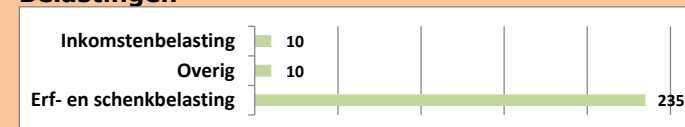
Personen- en familierecht



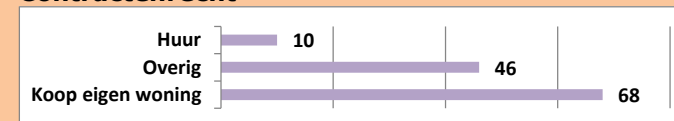
Registergoed



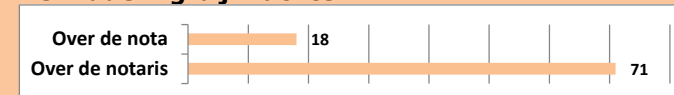
Belastingen



Contractenrecht



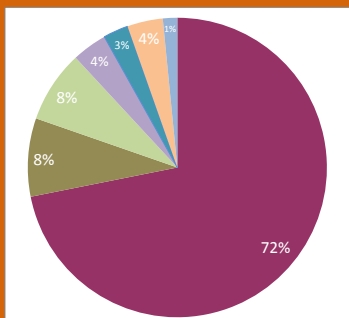
Bemiddeling bij klachten



Rechtspersonen



Aantal telefoongesprekken in percentages 4^{de} kwartaal 2014



- Personen- en familierecht
- Registergoed
- Belastingen
- Contractenrecht
- Bemiddeling bij klachten
- Overig
- Rechtspersonen

'Meeste vragen over erfenissen en schenken'

Bemannen in beeld

Verschillende (oud-)notarissen staan vijf dagen per week klaar om bellers te woord te staan. Wat drijft hen?

Wie bent u?

'Leo van der Meulen. Ik ben bijna 31 jaar notaris geweest in Waddinxveen. Drie jaar geleden ben ik met pensioen gegaan.'

Hoe lang werkt u al bij de Notaristelefoon ?

'Ik doe dit inmiddels zo'n twee jaar.'

Waarom bent u bemanner geworden?

'Ik draag het notariaat nog altijd een warm hart toe en vind het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de verhouding tussen het notariaat en het publiek.'

Welk telefoontje is u bijgebleven en waarom?

'Een specifiek telefoontje is mij niet bijgebleven. Veel mensen bellen over familierecht. Niet alleen particulieren, maar ook accountants, belastingadviseurs en hulpverleners. Tegenwoordig krijg ik ook vragen over het advies van notarissen. Daar kunnen wij alleen in algemene zin op ingaan.'



Meer informatie: [KNB](http://KNB.nl), info@knb.nl
Frequentie: twee keer per jaar