

Overleven en vernieuwen

Nick van Buitenen
voorzitter KNB



Worden online
besprekingen
het 'nieuwe
normaal'?

Wat een lastig dilemma voor onze roergangers. Hoe kan de samenleving weer wat lucht krijgen zonder dat het virus direct weer oplaait? Tot nu toe geen echte versoepeling van de maatregelen, dus de teleurstelling bij ondernemers is groot. Voorzichtigheid nu is beter dan spijt achteraf, aldus premier Rutte. Maar diezelfde spijt zouden we achteraf kunnen hebben over de gevolgen voor de economie en dus ook het lot van ondernemers en hun medewerkers.

OVERSTAG

Het fors gedaalde consumentenvertrouwen kan wel een *boost* gebruiken. De cijfers van het RIVM lijken wel ruimte voor versoepeling te geven. Maar het kabinet wacht op het juiste moment om overstag te gaan. Op een moment dat de roep van het volk niet meer genegeerd kan worden. Want dit kabinet loopt niet graag vóór de troepen uit, maar voert liever uit wat de samenleving vraagt. Meer management dan leiderschap dus.

VERTROUWEN

Dat de basisscholen en de kinderopvang na de meivakantie weer open kunnen, geeft jonge ouders licht in de tunnel. Maar veel ondernemers hebben dat perspectief nog niet. Het kabinet moet nu snel de getroffen ondernemers ruimte geven om op te starten. Per sector is de afgelopen weken hard gewerkt aan protocollen om verantwoord weer aan de slag te gaan. Geef die sectoren het vertrouwen dat uit te voeren en zie als overheid toe op het verloop daarvan. We moeten ons richten op dat wat wél mogelijk is. De oproep 'blijf thuis' is niet meer nodig. Nu moeten we afstand houden waar dat kan en waar dat niet kan onderscheid maken in leeftijd of kwetsbaarheid.

GEPASTE AFSTAND

Het notariaat is al helemaal ingericht op de 'anderhalvemetersamenleving'. Veel medewerkers werken thuis, waardoor in de legere kantoren voldoende afstand kan worden gehouden. Besprekingen kunnen digitaal via een videoverbinding. Ondertekenen van akten gaat waar mogelijk op basis van onderhandse volmachten. Klanten

komen nog wel gewoon naar de notaris voor akten waarbij fysiek verschijnen is vereist, maar houden gepaste afstand. Voor noodsituaties waar dat fysiek verschijnen door het coronavirus niet mogelijk is, kan er worden gepasseerd 'op afstand'. De wetgever heeft dat in april bevestigd met een spoedwet.

OMBUIGEN

We moeten echter ook vooruitkijken, naar de tijd ná deze crisis. De samenleving moet veerkracht tonen. Niet alleen tegenslag overwinnen, maar in ons voordeel ombuigen. Er zijn genoeg lessen te leren. Onze aarde werd overvraagd door al die miljarden mensen en een op volle toeren draaiende economie. De gevolgen voor het milieu waren desastreus, maar slechts weinigen van ons waren bereid echt offers te brengen. Nu moeten we wel en gaat het vanzelf, de wegen zijn een stuk leger en de lucht is mooi schoon. Laten we niet met volle kracht gaan voor herstel van de situatie van vóór de crisis. Het is logischer tijdens de opbouw al oog te hebben voor een duurzamere samenleving. Juist nu kunnen we stappen in die richting zetten.

TOPPRESTATIE

Wat kan het notariaat vasthouden van wat we nu doen? Thuiswerkers bewijzen dat het echt niet nodig is dat we allemaal vijf dagen per week op kantoor zitten. Ik heb bewondering voor de inzet en flexibiliteit van onze medewerkers. Zij leveren echt een topprestatie. Het zou goed zijn als werkgevers straks thuiswerken stimuleren. Stel je eens voor wat we aan woon-werkverkeer kunnen minderen als we dat allemaal één dag in de week zouden doen.

In onze relatie met klanten gaat veel nu digitaal en dat gaat goed. Maar worden online besprekingen het 'nieuwe normaal'? Zelf ondervind ik al wel de beperkingen van dat videobellen. Het wegstijgen van een klant, het haperen van het beeld, de interactie tussen stelletjes, het is veel moeilijker te duiden dan bij echt fysiek contact. Niet elke situatie leent zich voor het bespreken op afstand, dat is wel één van de lessen van deze tijd.

VERNIEUWING

Een crisis is niet alleen overleven, maar ook een tijd van vernieuwing. Alles wat gebruikelijk was, staat dan ter discussie. Dat geldt ook voor het notariaat. 'Wie schrijft, die blijft', dat is niet meer. Begin dit jaar stelden we samen de nieuwe strategie voor de komende jaren vast. Onze innovatiekalender barst gelukkig van de ambitie. We willen onze menselijke maat combineren met méér digitale middelen. Alleen dat wat waarde toevoegt, houdt stand. ■